

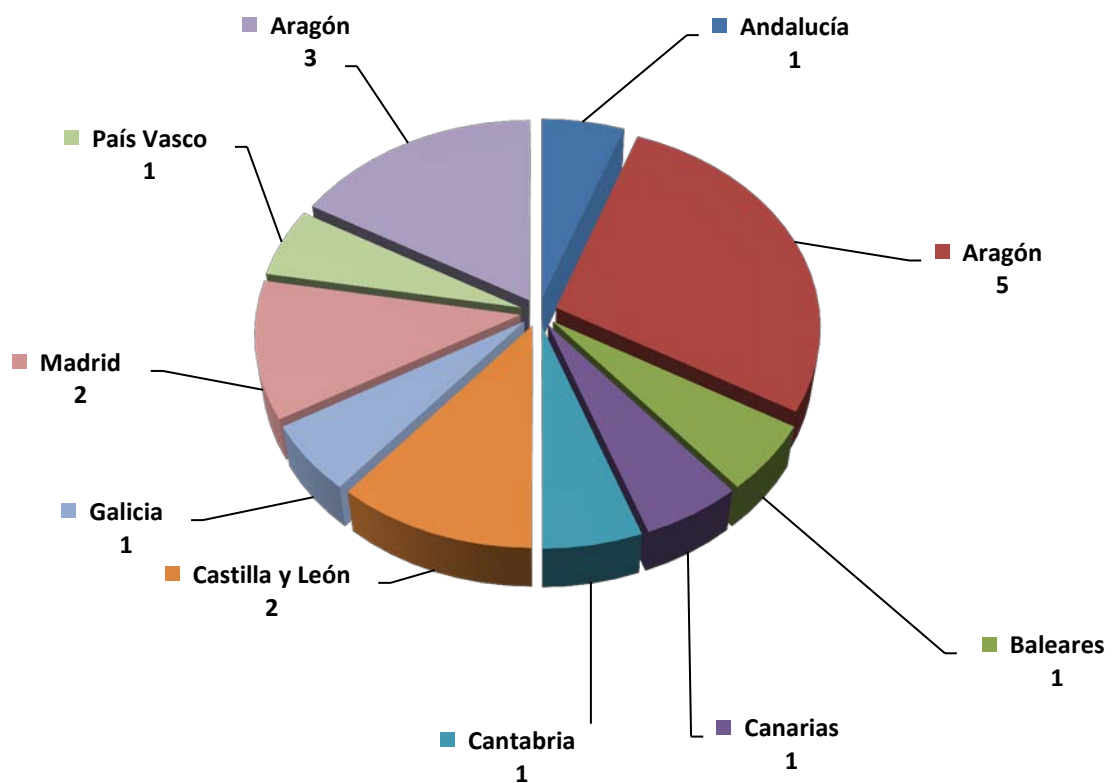
REBECA 2017

GRUPO: SISTEMA SANITARIO

TEMA: CALIDAD Y RESULTADOS DE LA ATENCIÓN SANITARIA

NÚMERO TOTAL DE ESTADÍSTICAS POR TEMA: 15

DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDAD AUTÓNOMA



CALIDAD Y RESULTADOS DE LA ATENCIÓN SANITARIA

AND-015	Andalucía	Estadística de Investigación Biomédica
ARA-030	Aragón	Sistema de Información de Atención Primaria
ARA-034	Aragón	Sistema de Información de la Estrategia de Cáncer
ARA-038	Aragón	Sistema de Información de Pacientes Crónicos Dependientes
ARA-040	Aragón	Sistema de Información de Usuarios de Atención de Salud Bucodental Infantil
ARA-041	Aragón	Sistema de Información de Usuarios de Salud Mental
BAL-016	Baleares	Historia de Salud
ICA-014	Canarias	Encuesta de Satisfacción al Alta Hospitalaria
CAN-027	Cantabria	Reclamaciones y Sugerencias de Usuarios del Sistema Cántabro de Salud
CYL-005	Castilla y León	Barómetro Sanitario
CYL-020	Castilla y León	Reclamaciones de los Usuarios en el Ámbito Sanitario
GAL-009	Galicia	Sistema de Información de Quejas y Sugerencias
MAD-014	Madrid	Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud
MAD-015	Madrid	Encuesta de Satisfacción de los usuarios de los Servicios de Asistencia Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid
PVA-027	País Vasco	Memorias Osakidetza

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

AND-015

CCAA

Andalucía

Organismo Principal

Consejería de Salud

Organismo Secundario

Título

Estadística de Investigación Biomédica

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

Anual

Objetivo

Ofrecer una descripción y caracterización de la producción científica andaluza en biomedicina y ciencias de la salud.

URL

<http://www.juntadeandalucia.es/fundacionprogresoysalud/investigamas/solucion/recRecursosProyectos/1260>

Normativa

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

ARA-030

CCAA

Aragón

Organismo Principal

Departamento de Sanidad

Organismo Secundario

Dirección General de Asistencia Sanitaria

Título

Sistema de Información de Atención Primaria

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

Mensual y Anual

Objetivo

Establecer un conjunto de indicadores homogéneos para evaluar la Atención primaria.

URL

http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/Sanidad/AreasTematicas/SanidadProfesionales/InformacionEstadisticaSanitaria/ci.03_Estadisticas_asistenciales.detalleDepartamento?channelSelected=7ce514d66d9cb210VgnVCM100000450a15acRCRD%20

Normativa

ORDEN del 22 de septiembre de 2008, del Departamento de Salud y Consumo, por la que se regula el Sistema de Información y Evaluación de los servicios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón, de sus centros y unidades clínicas. BO Aragón. 165(09/10/2008). [Http://www.boa.aragon.es](http://www.boa.aragon.es)

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

ARA-034

CCAA

Aragón

Organismo Principal

Departamento de Sanidad

Organismo Secundario

Dirección General de Asistencia Sanitaria

Título

Sistema de Información de la Estrategia de Cáncer

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

Mensual

Objetivo

Evaluar la atención oncológica en los centros del sistema de salud de Aragón.

URL

http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/Sanidad/AreasTematicas/SanidadProfesionales/SaludPublica/Informacion_e_Investigacion?channelSelected=9c6a126a7cdb210VgnVCM100000450a15acRCRD

Normativa

ORDEN de 24 de octubre de 2008, de la Consejera de Salud y Consumo, por la que se regula la constitución y funcionamiento de las Comisiones de Tumores Hospitalarias en el Sistema de Salud de Aragón. BOA 188 (12/11/2008). [Http://www.boa.aragon.es/](http://www.boa.aragon.es/)

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

ARA-038

CCAA

Aragón

Organismo Principal

Departamento de Sanidad

Organismo Secundario

Dirección General de Asistencia Sanitaria

Título

Sistema de Información de Pacientes Crónicos Dependientes

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

Mensual y Trimestral

Objetivo

Evaluar la efectividad, eficiencia y calidad de la atención a estos pacientes. Facilitar la coordinación entre dispositivos asistenciales.

URL

http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/Sanidad/AreasTematicas/SanidadProfesionales/InformacionEstadisticaSanitaria/ci.03_Estadisticas_asistenciales.detalleDepartamento?channelSelected=7ce514d66d9cb210VgnVC

Normativa

DECRETO 178/2005, de 6 de septiembre, del Gobierno de Aragón, por el que se crean los ficheros de datos de usuarios de atención de salud bucodental infantil y juvenil, usuarios de salud mental y de pacientes crónicos dependientes. BO Aragón. 114 (23/09/2005).
[Http://www.boa.aragon.es](http://www.boa.aragon.es)

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

ARA-040

CCAA

Aragón

Organismo Principal

Departamento de Sanidad

Organismo Secundario

Dirección General de Asistencia Sanitaria

Título

Sistema de Información de Usuarios de Atención de Salud Bucodental Infantil

Tema Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo Sistema Sanitario

Periodicidad

Trimestral

Objetivo

Evaluar la prestación de atención bucodental infantil y juvenil. Facilitar el acceso a la atención bucodental infantil y juvenil, información sobre utilización de prestaciones de atención bucodental infantil y juvenil, evaluación del estado de salud bucodental infantil y juvenil, facturación de servicios prestados por los profesionales habilitados.

URL

http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/Sanidad/AreasTematicas/SanidadProfesionales/InformacionEstadisticaSanitaria/ci.01_Informacion_sanitaria.detalleDepartamento?channelSelected=7ce514d66d9cb210VgnVCM1000

Normativa

DECRETO 178/2005, de 6 de septiembre, del Gobierno de Aragón, por el que se crean los ficheros de datos de usuarios de atención de salud bucodental infantil y juvenil, usuarios de salud mental y de pacientes crónicos dependientes. BO Aragón. 114 (23/09/2005).
[Http://www.boa.aragon.es](http://www.boa.aragon.es)

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

ARA-041

CCAA

Aragón

Organismo Principal

Departamento de Sanidad

Organismo Secundario

Dirección General de Asistencia Sanitaria

Título

Sistema de Información de Usuarios de Salud Mental

Tema

Grupo

Periodicidad

Objetivo

Evaluar la prestación de salud mental. Facilitar el acceso a la atención de salud mental, información sobre utilización de prestaciones, evaluar la efectividad, eficiencia y calidad de la prestación.

URL

http://aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/Sanidad/AreasTematicas/SanidadProfesionales/InformacionEstadisticaSanitaria/ci.03_Estadisticas_asistenciales.detalleDepartamento?channelSelected=7ce514d66d9cb210VgnVCM100000450a15acRCRD%20-%20

Normativa

ORDEN de 27 de junio de 2008, de la Consejera de Salud y Consumo por la que se regula, en el Sistema de Salud de Aragón, el funcionamiento de la Comisión para Ingresos y Seguimiento de Pacientes en Centros Sanitarios de Rehabilitación de Salud Mental y Comunidades Terapéuticas de Deshabitación. BO Aragón. 110 (24/07/2008).
<http://www.boa.aragon.es>

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

BAL-016

CCAA

Baleares

Organismo Principal

Consejería de Salud, Familia y Bienestar

Organismo Secundario

Servicio de Salud de las Islas Baleares

Título

Historia de Salud

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

Continua

Objetivo

Acceso al historial médico de los pacientes desde cualquier ciudad del Estado Español.

URL

<http://www.ibsalut.es/ibsalut/ca/servei-de-salut>

Normativa

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

ICA-014

CCAA

Canarias

Título

Encuesta de Satisfacción al Alta Hospitalaria

Organismo Principal

Consejería de Sanidad

Organismo Secundario

Servicio Canario de la Salud. Dirección General de Programas Asistenciales

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

Anual

Objetivo

Conocer la evaluación que realiza la población usuaria de los hospitales del Servicio Canario de la Salud.
Medir la calidad de la actividad y la satisfacción de la población atendida.

URL

<http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/content/1f8efd51-9e8c-11e1-a270-87db0c674047/ESAH.pdf>

Normativa

Instrucción 9/98 de 15 de octubre de 1998, del Director del Servicio Canario de la Salud, por la que se establece la Encuesta de Satisfacción hospitalaria.

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

CAN-027

CCAA

Cantabria

Título

Reclamaciones y Sugerencias de Usuarios del Sistema Cántabro de Salud

Organismo Principal

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales

Organismo Secundario

Dirección General de Ordenación y Atención Sanitaria. Servicio de Atención al Usuario

Tema

Grupo

Periodicidad

Objetivo

Inventario, análisis y resolución de las reclamaciones y sugerencias efectuadas por usuarios del Sistema Cántabro de Salud.

URL

<http://saludcantabria.es/index.php?page=nos-interesa-tu-opinion>

Normativa

Ley 7/2002, de 10 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de Cantabria.
Decreto 11/1996, de 5 de marzo (B.O.C. de 13 de marzo de 1996)

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

CYL-005

CCAA

Castilla y León

Organismo Principal

Consejería de Sanidad

Organismo Secundario

D.G. de Innovación y Resultados en Salud

Título

Barómetro Sanitario

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

Irregular

Objetivo

Conocer la satisfacción de los castellanos y leoneses con el sistema sanitario público.

URL

<http://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/sanidadencifras/informes-estadisticos/ordenacion-alfabetica/barometro-sanitario>

Normativa

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

CYL-020

CCAA

Castilla y León

Organismo Principal

Consejería de Sanidad

Organismo Secundario

D.G. de Innovación y Resultados en Salud

Título

Reclamaciones de los Usuarios en el Ámbito Sanitario

Tema

Grupo

Periodicidad

Objetivo

Obtener información para el seguimiento de las reclamaciones efectuadas por los usuarios de los servicios sanitarios de Castilla y León.

URL

<http://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/sanidadencifras/informes-estadisticos/ordenacion-alfabetica/reclamaciones-usuarios-ambito-sanitario>

Normativa

Decreto 40/2003, de 3 de abril, relativo a las guías de información al usuario y a los procedimientos de reclamación y sugerencia en el ámbito sanitario.

Orden SAN/279/2005, de 5 de abril, por la que se desarrolla el procedimiento de tramitación de las reclamaciones y sugerencias en el ámbito sanitario y se regulan la gestión y el análisis de la información derivada de las mismas.

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

GAL-009

CCAA

Galicia

Organismo Principal

Consejería de Sanidad

Organismo Secundario

Título

Sistema de Información de Quejas y Sugerencias

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

Diaria

Objetivo

Conocer la calidad percibida por parte de la ciudadanía de los servicios sanitarios prestados en la Comunidad Autónoma Gallega. Normalización de la clasificación de quejas y sugerencias. Establecimiento de procedimientos únicos de gestión y compromisos máximos en los tiempos de respuesta a cualquier sugerencia y/o reclamación.

URL

<http://www.sergas.es/>

Normativa

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

MAD-014

CCAA

Madrid

Organismo Principal

Consejería de Sanidad

Organismo Secundario

Viceconsejería de Sanidad, Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria, Subdirección General de Calidad Asistencial

Título

Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

Tema

Grupo

Periodicidad

Objetivo

Difundir información clave para conocer el estado de salud de los madrileños, así como indicadores de asistencia sanitaria tanto de Atención Primaria como de hospitales.

URL

http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1354183538063&language=es&pagename=PortalSalud%2FPage%2FPTSA_servicioPrincipal&vest=1354183538063

Normativa

DECRETO 30/2013, de 11 de abril, del Consejo de Gobierno, de seguimiento y control de la calidad asistencial en el Sistema Madrileño de Salud (B.O.C.M. n° 86 de 12 de abril de 2013) http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2013/04/12/BOCM-20130412-2.PDF; ORDEN 370/2013, de 24 de mayo, por la que se regula la Comisión Asesora en Indicadores de Calidad de Asistencia Sanitaria del Servicio Madrileño de Salud (B.O.C.M. n° 126 de 29 de mayo de 2013) http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2013/05/29/BOCM-20130529-11.PDF

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

MAD-015

CCAA

Madrid

Organismo Principal

Consejería de Sanidad

Organismo Secundario

Viceconsejería de Sanidad, Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria, Subdirección General de Calidad Asistencial

Título

Encuesta de Satisfacción de los usuarios de los Servicios de Asistencia Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid

Tema

Grupo

Periodicidad

Objetivo

Evaluar la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid, en el ámbito de la atención primaria y hospitales (consultas externas, cirugía ambulatoria, hospitalización y urgencias)

URL

http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1142536918568&language=es&pagename=PortalSalud%2FPage%2FPTSA_pintarContenidoFinal&vest=1156329829756

Normativa

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

PVA-027

CCAA

País Vasco

Título

Memorias Osakidetza

Organismo Principal

Departamento de Salud

Organismo Secundario

Osakidetza. Servicio Vasco de Salud

Tema

Calidad y resultados de la atención sanitaria

Grupo

Sistema Sanitario

Periodicidad

No aplicable

Objetivo

Difusión a la ciudadanía de los principales indicadores de actividad y de resultados asistenciales.

URL

http://www.osakidetza.euskadi.eus/r85-pkpubl02/es/contenidos/informacion/osk_publicaciones/es_publi/memorias.html

Normativa